

Unser Corona-Hygienekonzept

Für Ihre und unsere Sicherheit



Abstandsregeln

Wir helfen Ihnen einen sicheren Abstand zu halten. Dafür haben wir Markierungen angebracht, Acryltrennwände aufgestellt, unseren Frühstücksraum, das Restaurant und die Sonnenterrasse mit dem Zollstock neu möbliert und lieber den Abstand etwas größer gewählt als gefordert.

Mund-Nasen-Schutz

Ab dem Betreten des Hotels gilt die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Am Tisch kann dieser abgenommen werden. Bei Wegen zum Buffet, Eintreten oder Verlassen muss dieser wieder getragen werden.

Ein Schal oder Tuch gilt hierfür nicht als ausreichend. Im Rahmen des Schutzes unserer Mitarbeiter haben wir entschieden nur "Alltagsmasken" oder medizinische Masken (OP-Masken) / FFP2 Masken im gesamten Gebäude zuzulassen.

Sollten Sie während Ihres Besuche keine FFP2-Schutzmaske bei sich haben, können Sie gern an unserer Rezeption zum Selbstkostenpreis Masken erwerben.

Reinigung / Desinfektion

Gleich im Eingangsbereich steht Desinfektionsmittel für unsere Gäste bereit. Am Eingang zum Frühstücksbereich, sowie zum Restaurant stellen unsere Servicekräfte weiteres Desinfektionsmittel bereit, damit sich jeder regelmäßig die Hände desinfizieren kann.

Unsere gesamten Reinigungsmittel haben wir auf den Prüfstand gestellt, ob diese "begrenzt viruzid" wirksam sind und entsprechend gewechselt.

Häufige Kontaktflächen, wie Türgriffe, werden in regelmäßigen Abständen gereinigt.

In den Gästezimmer wird verstärkt darauf geachtet, alle Oberflächen, die berührt werden oder ähnliches gründlich gereinigt werden. Darüber hinaus werden Gästezimmer noch intensiver als normal üblich gelüftet.

Frühstück / Abendessen

Gern können Sie bei uns frühstücken. Sogar in Form eines Buffets. Sie desinfizieren sich die Hände, bevor Sie an das Buffet gehen und tragen jederzeit eine Maske. Das Abendessen servieren wir am Tisch. Wie gewohnt wählen Sie aus der Speisekarte oder erhalten das von unserem Küchenchef zusammengestellte Menü.

Bei schönen Wetter können Sie auch gern auf unserer Sonnenterrasse sitzen.

kontaktloses Bezahlen

Konnten Sie bei uns schon lange vorher.

Aber aus aktuellem Anlass: Gern können Sie Ihren Aufenthalt bei uns kontaktlos bezahlen, ganz gleich ob mit Ihrer ec-Karte, Kreditkarte, dem Smartphone oder der Smartwatch. Und für alle diejenigen, die beim Bezahlen Ihre Geheimzahl eingeben müssen, reinigen wir unser Terminal nach jeder Nutzung.

kontaktloser

Check-In & Check-Out

Ist jederzeit möglich über unsere Schlüsselbox. Geben Sie uns einfach Bescheid, wenn Sie lieber kontaktlos einchecken möchten. Sie erhalten dann einen Code für unsere Schlüsselbox und können dort Ihren Schlüssel entnehmen.

Kontaktlos auschecken ist auch kein Problem. Hierfür benötigen wir lediglich Ihre Zahlungsinformationen bzw. Ihre Zahlung im Vorfeld. Ihren Zimmerschlüssel werfen Sie dann wieder in unsere Schlüsselbox oder lassen ihn auf Ihrem Zimmer liegen.

Lüftungskonzept

Da unser Hotel über großzügige Fensterflächen verfügt, können wir jede Stelle unseres Hauses ausreichend lüften zum Schutz vor Aerosolen.

Im Treppenhaus sind die Fenster ganztags geöffnet, in den Fluren können wir stoßlüften, ebenso wie in Ihrem Zimmer. Wenn es das Wetter zulässt bleiben alle Fenster den ganzen Tag gekippt, auch nach dem Stoßlüften.

Im Frühstücksraum und Restaurant werden ebenfalls die Oberfenster gar nicht mehr geschlossen und nach Gastwechsel durch unsere großen Schiebetüren stoßgelüftet.

Wenn Sie dennoch ein besseres Gefühl haben im Freien zu sitzen: Wir haben eine große Sonnenterasse.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert und geschult auf die neuen einzuhaltenden Regeln. Sie kennen die neuen zu verwendenden Reinigungsmittel, wissen darum, dass sie Abstände einhalten sollen und lassen Vorsicht auch in ihrer Freizeit walten.

Arbeitgeberverantwortung

Wir passen auf, dass unsere Mitarbeiter gesund bleiben und unterstützen Sie dabei wo wir können.

Egal ob Einweghandschuhe, Mund-Nase-Schutz, Desinfektionsmittel oder den wöchentlichen Selbsttest, wir haben von allem ausreichend im Haus und unsere Mitarbeiter haben freien Zugriff.

Unsere Mitarbeiter schützen bedeutet aber auch, dass wir keine Ausnahmen bei unseren Hygieneregeln zulassen, seitens unserer Gäste. Wir bitten Sie daher aus Respekt vor unseren Angestellten, von sich aus die entsprechenden Regelungen einzuhalten.

Diese Aufzählung ist natürlich nicht vollständig, sondern soll Ihnen nur einen groben Überblick verschaffen.

Über aktuelle Regelungen bzgl. der Anzahl an Personen, die in öffentlichen Gebäuden zusammentreffen dürfen oder aktuell gültige Reisebeschränkungen- und/oder Warnungen informieren wir Sie gern.

Wir möchten uns für jeden einzelnen unserer Gäste die Zeit nehmen, Sie bei Fragen und Anliegen zur aktuellen Situation und natürlich auch zu allen anderen Fragen und Wünschen - sowohl telefonisch, per Mail und auch vor Ort zu beraten. Wir freuen uns heute schon auf ein gesundes, glückliches Wiedersehen!

Das Waldhotel Eisenberg Team